Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltétlelek

Tájékoztatjuk kedves vásárlóinkat, hogy webáruházunk használatának feltétele, hogy az Általános szerződési Feltételekben foglaltakkal egyetértenek. Arra kérjük önöket, hogy annak minden pontját figyelmesen olvassák el, és a webáruház szolgáltatásait csak abban az esetben vegyék igénybe, ha az alábbiakat elfogadják.

1) Általános feltételek

Üzemeltetői adatok

Üzemeltető: Hobbi Sörfőző Kft.

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Pentelei u. 32.

Adószám: 27284780-2-17

Elérhetőség: info@sorfozobolt.hu

Telefon: 06204761280

A webshop szolgáltatásainak igénybe vételével (megtekintés és/vagy regisztráció és/vagy vásárlás) az alábbiak alapján szerződés jön létre a webáruház üzemeltetője (továbbiakban üzemeltető) és a vásárló (továbbiakban megrendelő) között. Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy az eladásra kínált áruk termékkörét, árát és átvételi feltételeit megváltoztassa. A weboldalon megjelő információk a változtatásig hatályosak. A már létrejött szerződéseket az ilyen változtatások nem érintik. Amely megrendelő ezekkel nem ért egyet webáruházunkban nem vásárolhat.

Webáruházunk a megrendelések maradéktalan teljesítésére törekszik. Mindamellett fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések teljes vagy részleges visszamondására, ha önhibánkon kívül akadályba ütközik a teljesítés. Ebben az esetben a megrendelővel minden esetben felvesszük a kapcsolatot, és vele egyeztetünk. Előre utalás esetén a nem teljesített megrendelések vételárát visszaszolgáltatjuk.

Továbbá webáruházunk fenntartja a jogot, hogy előre meghatározott időintervallumra felfüggessze a vásárlás lehetőségét. A webáruház üzemeltetőinek, ahogy minden vásárlónknak, időről-időre meg kell pihennie. Amennyiben a szolgáltatásunk szünetel, erről minden esetben időben tájékoztatjuk vásárlóinkat.

2) Adásvételi szerződés létrejöttének feltétele

Amikor a megrendelő regisztráció nálkül vagy regisztrált vevőként megrendelést ad le, adásvételi szerződés lép érvénybe a megrendelő és az üzemeltető között az alábbiak szerint:

Az üzemeltető a hatályos jogszabályok értelmében 48 órán belül köteles visszaigazolást küldeni a megrendelőnek. Ennek hiányában a szerződés automatikusan megszűnik. Ez a visszaigazolás nem tekinthető az adásvételi szerződés kezdetének, hanem csak arra szolgál, hogy az üzemeltető jelezze, megérkezett a megrendelés.

2/a) Kiszállítás esetén az adásvételi szerződés akkor lép életbe, amikor az üzemeltető elküldi a megerősítő levelet az áru átadásáról a futárszolgálatnak.

2/b) Személyes átvétel esetén pedig akkor lép életbe, amikor az üzemeltető elküldi a megerősítő levelet, hogy a megrendelt árut személyes átvételre előkészítették.

Az így létrejött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, melyben a felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton történő levelezés, illetve az üzemeltető által elektronikus úton tárolt megrendelés a szerződés írásbeli kommunikációjának minősül.

3) Megrendelés általános feltételei

Megrendelést az üzemeltető csak abban az esetben tud elfogadni, ha a megrendelés során a megrendelő körültekintően kitölti az erre vonatkozó mezőket. Ha technikai probléma merülne fel, a kellemetlenségekért a weboldal nem vállal felelősséget. Amennyiben a megrendelő hibás adatokat ad meg, az ebből felmerülő többlettköltség a megrendelőt terheli.

A megrendelés feldolgozása munkanapokon 9-17 óráig történik. Az átlagos átfutási idő 2-3 munkanap.

A megrendelőknek minden esetben visszaigazolást küldünk a teljesítés várható idejéről. Ez a szállítás típusától függően 2-5 munkanapon belül megtörténik. Egyes esetekben – ahol ezt feltüntetjük – webáruházunk 24 órán belüli házhoz szállíátst vállal.

A megrendelések személyes átvételére a raktárban (1153 Budapest, Bocskai u. 51. - sarok épület) van lehetőség.

Személyes átvétel és kiszállítás esetén is az üzemeltető sok esetben levelezés vagy telefon útján egyeztet az átvétel időpontjáról. Ezért az üzemeltető nem teljesíti azokat a megrendeléseket, ahol hibás, nem működő, vagy nem teljes a megrendelő által megadott elérhetőségi adat, és így nem tudjuk felvenni a megrendelővel a kapcsolatot.

A megrendelőt terheli a felelősség, hogy csak abban az esetben rendeljen webáruházunkból, ha a kívánt termék ellenértékével rendelkezik.

4) a megrendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket rakja a kosárba, melyet az áru mellett lévő kosár ikonra („kosárba tesz” felirattal) való kattintással tehet meg.
2. Ha tovább kívánja folytatni a vásárlást, ezt megteheti, a kosárba helyezett áruk ezalatt végig változatlanul megmaradnak.
3. Amennyiben befejezte a böngészést és vásárlást a jobb felső sarokban megtalálja a kosarát, melyre kattintva megtekintheti a

kiválasztott tételeket és az áruk összesített végösszegét is.
4. A törlés gombbal (kuka ikon) eltávolíthatja azokat az árukat, melyeket mégsem kíván megrendelni.
5. A „megrendelés” gombra kattintva a kapcsolattartás adatainak megadására van lehetőség. Itt adhatja meg a szállítási címet és a fizetés módját is.
6. A megrendelés beküldése után automatikusan válasz e-mailt kap. Amennyiben ez nem történik meg (hibás adat vagy technikai okok miatt), kérjük írjon személyesen a sörfőzőbolt címére (info@sorfozobolt.hu).

5) Fizetés feltételei

A megrendelt árukkal kapcsolatban három fizetési mód lehetséges:

1. készpénzben a helyszínen (telephelyen)
2. utánvéttel (a szállítónak történő fizetéssel)
3. bankszámlaszámra utalással.

6) Szállítási feltételek és lehetőségek

A megrendelések személyes átvételére a raktárunkban (**Budapesten:** 1153 Bocskai utca 51 - sarok épület) van lehetőség.

Személyes átvétel és kiszállítás esetén is az üzemeltető levelezés vagy telefon útján egyeztet az átvétel időpontjáról. Ezért az üzemeltető nem teljesíti azokat a megrendeléseket, ahol hibás, nem működő, vagy nem teljes a megrendelő által megadott elérhetőségi adat, és így nem tudjuk felvenni a megrendelővel a kapcsolatot.

Amennyiben a személyes átvétel nem megoldható, az alábbi szállítási lehetőségek állnak rendelkezésére:

- A Sprinter Futárszolgálat igénybe vétele. Ez esetben a csomag 2-4 napon belül megérkezik.
- A GLS Csomagszállító választásával a GLS Hungary által vállalt 24 órás csomagszállításra van lehetőség.

A beérkező megrendeléseket a beérkezés sorrendjében dolgozzuk fel. Készlethiány esetén a vevőt értesítjük a teljesítés várható idejéről, illetve a pótlás lehetőségéről, ha van rá mód.

A megrendelések átlagos átfutási ideje 2-3 munkanap. Megnövekedett forgalom esetén (pl. december) az átfutási idő ennél több lehet.

Egyes megrendelések estén, a termékek épségben történő szállítása végett, két külön dobozba csomagoljuk a megrendelt árut. Negyvenötezer forintos és a fölötti vásárlás esetén a második csomagot díjtalanul adjuk föl, ez alatt külön csomagdíjat számolunk fel, amiről, még a csomag feladása előtt, értesítjük a vásárlót.

7) Garancia

Webáruházunkban garanciát kizárólag a sörfőző eszközök esetében vállalunk. Amennyiben a webáruházunkban vásárolt sörfőző eszközök gyártási hibából eredeztethetően, megfelelő használat mellett nem működnek rendeltetésszerűen, 3 hónapig garanciát vállalunk értük, és becseréljük, illetve igény szerint az árukat megtérítjük. Az üzemeltető mentesül a garancia kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerűen történő használat volt.

8) Elállási jog

A Webáruház vásárlóit, mint fogyasztót megilleti a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül lehet gyakorolni.

A megrendelőt a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvétele közötti időszakban is megilleti az elállás joga. A Megrendelő a szerződéstől a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállhat. Amennyiben írásban történik az elállási jog érvényesítése, a postára adás dátuma számít az elállási jog gyakorlata kezdetének.

Elállás esetén a terméket a megrendelő az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Webáruházhoz. Határidőt megtartottnak tekintjük, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a terméket a határidő utolsó napjáig postára adta vagy futárszolgálatnak átadta. Utánvéttel visszaküldött terméket a Webáruház nem vesz át. Az átvett csomag kinyitása a későbbi félreértések elkerülése végett videó kamerák előtt történik, melyben dokumentáljuk, hogy a visszaküldött áru sértetlen állapotban került vissza.

A Webáruházban kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges mértékben, rendeltetésszerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A Webáruház követelheti a fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű, vagy a kipróbáláshoz feltétlenül szükséges mértéket meghaladó használatából eredő kárai megtérítését.

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló emailben, postai úton írásban, személyesen vagy telefonon jelentheti be. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Ha a megrendelő eláll a szerződéstől legkésőbb a megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül utaljuk vissza a termék vételárát a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés vonatkozik a termék vásárló részére történő kiszállítási költségekre is. Webáruházunk azonban jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a megrendelő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárat nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően – mód van a termék visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.